

ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)

ПРО УКЛАДЕННЯ

ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ

Продавець, цією пропозицією (офертою), надалі по тексту – Пропозиція, пропонує необмеженому колу осіб укласти електронний договір купівлі-продажу товарів, надалі по тексту – Договір, асортимент та детальна інформація про які міститься на сайті www.puzatahata.ua, на умовах і в порядку, зазначених нижче:

1. Терміни та визначення

1.1. «Продавець», «ПУЗАТА ХАТА» – СЛУЖБА ОН-ЛАЙН ЗАМОВЛЕНЬ ТА САМОВИВОЗУ РЕСТОРАНІВ ПУЗАТА ХАТА, розташованих за адресами:
Київ:

- площа Контрактова 2/1
- м Контрактова площа вул. Верхній Вал, 28-30
- м Хрещатик торговий квартал Пасаж вул. Хрещатик, 15/4
- м Почайна ТЦ Gorodok Gallery проспект Спепана Бандери, 23
- м Площа Українських Героїв вул. Басейна, 1/2
- м Лівобережна вул. Раїси Окіпної, 3
- м Лук'янівська ТЦ Квадрат вул. Білоруська, 2
- м Дорогожичі вул. Ілленка, 83 Д
- м Святошино вул. Святошинська, 3 А
- м Палац Спорту вул. Шота Руставелі, 16
- м Житомирська, ТЦ Хіт Mall, проспект Берестейський, 134/1
- м Виставковий центр ЖК Standard One вул. Васильківська, 100-А
- м Позняки ТРЦ Піраміда вул. Мишуги, 4 А
- ТЦ Дарниця проспект Соборності, 2/1 А
- м Шулявська ТЦ Точка вул. Довженка 1 В
- м Майдан Незалежності ТЦ Globus Майдан Незалежності, 1
- м Осокорки ТК ARKADIA Дніпровська набережна, 33
- м Мінська ТРЦ Dream yellow, проспект Оболонський, 1 Б
- ТРЦ Sky Mall просп. Романа Шухевича, 2-Т
- ТРК КВАДРАТ NEO, просп. Воскресенський, 36
- вул. Сирецька, 9
- м Вокзальна, вул. Кірпи, 3 (Південний термінал)
- м Майдан Незалежності, ТЦ Globus, 2га лінія
- м Політехнічний інститут ТРЦ Smart Plaza проспект Берестейський, 24
- м Площа Українських Героїв вул. Велика Васильківська, 40
- м Героїв Дніпра ТЦ OASIS, Оболонський проспект, 47/42
- м Дарниця ТЦ ДОМА Центр вул. Будівельників, 40
- ТЦ Квадрат НЕО вул. Гната Юри, 20

Дніпро:

- вул. Михайла Грушевського, 1
- ТЦ ТЕРРА вул. Богдана Хмельницького, 118 Д
- ТРЦ МОСТ сіті центр вул. Королеви Єлизавети II, 2
- Вокзальна площа, 5
- ТЦ Мельниця вул. Калинова, 9 А

Львів:

- вул. Січових Стрільців, 12
- проспект Шевченка, 10

Одеса:

- ТЦ Європа вул. Дерибасівська, 21

Запоріжжя:

- проспект Соборний, 42

Луцьк:

- ТРЦ ЦУМ проспект Волі, 1

1.2. «Покупець» – фізична або юридична особа, що вступила в договірні відносини з ПУЗАТА ХАТА на умовах, зазначених у цій Пропозиції.

1.3. «Сайт» – сайт www.puzatahata.ua

2. Предмет договору

2.1. ПУЗАТА ХАТА зобов'язується передати у власність Покупцеві Товари, перелік яких зазначено у підтвердженому Продавцем замовленні Покупця, а Покупець зобов'язується їх оплатити і прийняти в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

3. Порядок оформлення замовлення

3.1. Після вибору переліку та кількості товарів, які Покупець хоче придбати у Продавця на Сайті, Покупець самостійно ініціює оформлення замовлення на Сайті через опцію «ОФОРМИТИ ЗАМОВЛЕННЯ» в «Корзині».

3.2. Замовлення вважається оформленим та прийнятим до виконання ПУЗАТА ХАТА лише у тому випадку, коли:

3.2.1. після завершення Покупцем дій по оформленню замовлення на Сайті, що підтверджується натисненням Покупцем кнопки «Відправити»;

3.2.2. після відправлення замовлення Продавець надішле Покупцю код присвоєний його замовленню;

3.3. У випадку, якщо Покупцю не надійде код про прийняття відповідного замовлення в роботу, таке замовлення вважається неоформленим та не підлягає виконанню ПУЗАТА ХАТА.

3.4. Покупець несе повну відповідальність за правильність та достовірність даних, вказаних ним при оформленні замовлення.

3.5. ПУЗАТА ХАТА зобов'язується надати Покупцю усю інформацію, що пов'язана з товарами, оформленням та виконанням замовлення, та є необхідною для здійснення вибору та оформлення замовлення.

4. Вартість і порядок оплати замовлення

4.1. Вартість Товарів встановлена в національній валюті України – гривні.

4.2. Загальна вартість замовлення складається з вартості усіх Товарів, зазначених у підтвердженому замовленні Покупця, з урахуванням актуальної на час оформлення замовлення вартості цих Товарів, вказаної на Сайті, усіх податків та зборів, а також з вартості комплектації замовлення.

4.3. Оплата Товару здійснюється Покупцем у спосіб, обраний ним із запропонованих способів оплати на Сайті у розділі «Корзина».

4.4. Оплата Товару безготівковим способом здійснюється за допомогою сервісу платежів PORTMONE (www.portmone.com), де Продавець є ідентифікований публічним ключем _____.

4.5. Всі дані замовлення та платежу повідомляються покупцеві в момент завершення замовлення у вікні браузера. Якщо покупець вказав свою електронну пошту, то інформація про угоду також відправляється на пошту, як і інвойс, якщо був затребуваний покупцем. Також ПУЗАТА ХАТА надасть всі дані по платежу на першу вимогу Покупця, за умови ідентифікації покупця номером телефону, який був використаний при замовленні доставки.

4.6. Оплата Товарів здійснюється в національній валюті України.

4.7. Оплата Товарів можлива лише у безготівковому порядку.

4.8. Товар передається Покупцю лише за умови оплати повної вартості Товару. У такому випадку оплата вартості Товару вважається здійсненою в момент зарахування відповідних грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця.

4.9. Продавець має право зупинити виконання замовлення та/або скасувати замовлення в односторонньому порядку у випадку невиконання або неналежного виконання Покупцем обов'язку з оплати відповідного замовлення до моменту пред'явлення Покупцем вимоги про надання Товарів у місці видачі замовлень.

4.10. Вартість та асортимент товарів на Сайті може бути змінена Продавцем на власний розсуд в будь-який час без необхідності повідомлення про це Покупця. При цьому, вартість товарів, що вказана на Сайті на час оформлення конкретного замовлення, є актуальною для оформлення цього замовлення.

5. Виконання замовлення

5.1. Покупець має право отримати замовлений ним Товар шляхом самостійного вивозу (самовивіз) із місця видачі замовлення.

5.2. Самовивіз здійснюється Покупцем із місця видачі замовлення, зазначеного Покупцем при оформленні замовлення з можливих варіантів, що вказані на Сайті у розділі «Корзина».

5.3. Загальний час виконання замовлення складається з часу обробки замовлення, його підтвердження і доставки. Орієнтовний час виконання замовлення зазначається на Сайті у розділі «Доставка і оплата».

5.4. Пакування та доставка замовлення може бути платним або безкоштовним, в залежності від суми замовлення.

5.5. Право власності на Товар, а також ризик його випадкового пошкодження чи втрати переходять до Покупця з моменту передачі Товару.

5.6. У разі неможливості або несвоєчасного виконання взятих на себе зобов'язань ПУЗАТА ХАТА несе відповідальність у межах вартості оформленого замовлення.

6. Порядок повернення Товару та коштів

6.1. Покупець має право відмовитися від Товару неналежної якості після його огляду в момент прийому Товару.

6.2 Якщо Покупець прийняв рішення відмовитися від покупки, то Продавець зобов'язується повернути 100% вартості замовлення. Повернення грошей здійснюється в безготівковій формі. Відповідальність продавця щодо повернення коштів обмежена вартістю замовлення.

6.3 Продавець може, але не зобов'язаний, повернути кошти, якщо самовивіз не відбувся з вини Покупця.

7. Особливі умови

7.1. ПУЗАТА ХАТА не несе відповідальності за неналежне використання Товарів Покупцем, замовлених та отриманих від ПУЗАТА ХАТА. Під неналежним використанням Товарів розуміється їх використання не за прямим призначенням та/або після закінчення терміну їх споживання.

7.2. ПУЗАТА ХАТА має право передати свої права та обов'язки з виконання Замовлень третім особам.

7.3. Покупець зобов'язується до моменту ініціювання оформлення замовлення ознайомитися зі змістом цього Договору-оферти, умовами оплати на Сайті.

7.4. Сторони зобов'язуються сумлінно користуватись правами та чітко виконувати обов'язки, що виникають у зв'язку з укладенням цього Договору.

7.5. ПУЗАТА ХАТА має право відмовити Покупцю в оформленні замовлення та підтвердженні замовлення до виконання у випадку, якщо до цього моменту Покупець оформив хоча б одне замовлення у Продавця, яке безпідставно відмовився отримати. Під безпідставною відмовою отримати замовлення розуміється:

неотримання замовлення Покупцем в місці видачі замовлень протягом 1 (однієї) години з часу, на коли було погоджено видачу замовлених Товарів, та/або відсутність відповіді Покупця на будь-яку спробу встановити контакт з Покупцем (телефонний дзвінок);
безпідставно відмовився отримати Товари;
надання невірної інформації для доставки замовлених Товарів.
При цьому ідентифікація Покупця здійснюється за номером телефону.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. ПУЗАТА ХАТА звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по цьому Договору, якщо таке невиконання зобов'язань являється наслідком обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, виникнення та існування яких є поза контролем Продавця. До обставин непереборної сили належать у тому числі: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, акти тероризму, диверсії, пожежа, вибух, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, рішення органів влади, зміни національного законодавства, збій в роботі технічних систем, що використовуються Продавцем, злочинні дії третіх осіб по відношенню до ПУЗАТА ХАТА, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, тощо.

9. Термін дії цього Договору

9.1. Цей Договір вважається укладеним в момент завершення оформлення замовлення Покупцем та підтвердження прийняття замовлення до виконання Продавцем.

9.2. Договір діє до повного виконання сторонами всіх умов цього Договору.

10. Авторські права

10.1. Уся текстова інформація та графічні зображення, що розміщені на сайті www.puzatahata.ua, є власністю ПУЗАТА ХАТА.

11. Загальні положення

11.1. Цей Договір є публічним, тобто згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх Покупців.

11.2. У випадку встановлення особливих умов стосовно асортименту, вартості Товарів, інших умов замовлення у зв'язку з проведенням акцій, тощо – такі дії не будуть вважатися порушенням п. 2 ст. 633 Цивільного кодексу України.

11.3. Оформлюючи замовлення в електронній формі на Сайті Покупець підтверджує наступне:

Покупець ознайомлений з умовами цієї пропозиції (оферти) укласти Договір та акцептує їх у повній мірі та беззастережно;

Покупець ознайомлений та погоджується з асортиментом та вартістю Товарів, умовами їх оплати та самовивозу, іншими умовами купівлі-продажу Товарів, зазначеними на Сайті усі надані Покупцем при оформленні замовлення дані (перелік Товарів, свої персональні дані, номер телефону тощо) є актуальними та повними. Покупець надав усі необхідні деталі замовлення стосовно асортименту, кількості Товарів, тощо, які мав намір надати, під час оформлення замовлення. Внесення змін до замовлення або відмова від замовлення після його підтвердження ПУЗАТА ХАТА не допускається.

12. Інформація та порядок її використання

12.1. Оформлюючи замовлення Товарів Сторони надають свою згоду одна одній на збір, обробку відомостей про них, які надаються з метою оформлення та виконання замовлення, будь-які інші їхні персональні дані та відомості, які надаються добровільно. При обробці персональних даних Сторони здійснюють всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних.

12.2. Доступ до персональних даних Покупця мають лише особи, які безпосередньо залучені до оформлення та виконання такого замовлення.

12.3. ПУЗАТА ХАТА збирає та опрацьовує персональні дані Покупців (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові Покупця; контактні телефони, адреса електронної пошти, тощо) з метою виконання умов цього Договору.

12.4. Сторони зобов'язуються:

зберігати конфіденційність з приводу особистої інформації (персональних даних) іншої Сторони, яка стала відомою їм під час оформлення та виконання замовлення;

не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним в Україні законодавством;

не допускати спроби несанкціонованого використання персональних даних іншої Сторони третіми особами;

виключити доступ до персональних даних іншої сторони особам, що не мають безпосереднього відношення до оформлення та виконання Замовлення, окрім випадків, передбачених чинним в Україні законодавством.

ПРОДАВЕЦЬ

СЛУЖБА ОН-ЛАЙН ЗАМОВЛЕНЬ РЕСТОРАНІВ ПУЗАТА ХАТА

м. Київ, вул. Басейна, 1/2
01 грудня 2020 року